

Regulamento Mistral e Nivel

Ao realizar as compras na loja virtual da **Mistral**, em www.mistral.com.br/nivel (em diante apenas "*Hotsite*"), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumprem os requisitos deste regulamento.
2. Para utilizar os Pontos Nivel acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivel, disponível em www.nivel.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.
3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivel nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Mistral** no *Hotsite* das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; e **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no *Hotsite*.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivel pela **Mistral**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivel do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivel serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Mistral** e a Nivel não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivel. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivel será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
 - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivel a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
 - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivel a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
 - 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Nivel, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivel antes de adquirirem os serviços no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivel.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivel para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo cliente; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivel; ou ainda **(v)** compras não realizadas no *hotsite*.
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. **Marketplace:** Produtos que não são vendidos e nem entregues pela **Mistral** não acumulam Pontos Nivel. Para não restar dúvidas, apenas produtos vendidos e entregues pela Mistral são passíveis de acumular Pontos Nivel, de acordo com os termos deste Regulamento.
12. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivel. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.mistral.com.br/nivel.
13. **Responsabilidade:** A Nivel não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivel não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.