

## Regulamento Pontofrio e Nivelô

Ao realizar as compras na loja virtual da **Pontofrio**, em [www.pontofrio.com.br/livelo](http://www.pontofrio.com.br/livelo) (em diante apenas “*Hotsite*”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumprem os requisitos deste regulamento.
2. Para utilizar os Pontos Nivelô acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivelô, disponível em [www.livelo.com.br/regulamento](http://www.livelo.com.br/regulamento), bem como seu respectivo cumprimento.
3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelô nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem produtos vendidos e entregues pela **Pontofrio** no *Hotsite* das 0h00min do dia 01/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; e **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos produtos no *Hotsite*.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelô pela **Pontofrio**, no montante do valor dos produtos adquiridos no *Hotsite*, excluídos os valores referentes a: (i) embalagens para presente, (ii) frete, (iii) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra e (iv) pedidos realizados por pessoa jurídica. O Pontofrio não realiza a venda no seu site para CNPJ.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelô do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelô serão creditados em até 30 (trinta) dias corridos contados do recebimento ou retirada na loja física, pelo cliente, do produto adquirido no *Hotsite*, desde que o número do CPF informado seja válido. A **Pontofrio** e a Nivelô não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelô. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelô será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
  - (i) Acúmulo Padrão:** 1 (um) Ponto Nivelô a cada R\$1 (um real) em compras para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
  - (ii) Acúmulo Especial:** 2 (dois) ou mais Pontos Nivelô a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras e mecânicas definidas na oferta/campanha.
- 8.1. Em uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos OU Acúmulo Padrão OU Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
- 8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Nivelô, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao Clube Nivelô antes de adquirirem os serviços no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelô.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelô para **(i)** pedidos não aprovados ou cancelados; **(ii)** produtos devolvidos pelo cliente; **(iii)** caso de suspeita de fraude; **(iv)** em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelô; ou ainda **(v)** compras não realizadas no *hotsite*.
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelô. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: [www.pontofrio.com.br/livelo](http://www.pontofrio.com.br/livelo).
12. **Responsabilidade:** A Nivelô não se responsabiliza pela qualidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelô não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.