

Regulamento Submarino Viagens e Nivelo

Ao realizar as compras na loja virtual da **Submarino Viagens**, em www.submarinoviagens.com.br (em diante apenas “Site”), o cliente aceita e concorda com as regras contidas abaixo.

1. **Participantes:** São as pessoas físicas, maiores de dezoito anos, que cumprem os requisitos deste regulamento.
2. Para utilizar os Pontos Nivelo acumulados, é necessária aceitação prévia do regulamento do Programa Nivelo, disponível em www.nivel.com.br/regulamento, bem como seu respectivo cumprimento.
3. **Campanha de Incentivo:** Terão direito ao acúmulo de Pontos Nivelo nos termos deste regulamento os Participantes que, cumulativamente: **(i)** adquirirem voos nacionais da **Submarino Viagens** no Site das 0h00min do dia 07/01/2020 às 23h59min do dia 30/04/2021, horário de Brasília; **(ii)** sejam titulares do CPF informado durante o processo de compra dos serviços no Site e **(iii)** realizar o aceite (“Eu quero!”) no carrinho antes de concluir a compra.
2.1. Acúmulos especiais previstos no item (ii) da cláusula 7 abaixo poderão, em caráter excepcional, ocorrer em Campanhas que envolvam voos nacionais, internacionais, pacotes e reservas de hotéis.
4. **Pontos Acumulados:** A informação sobre o acúmulo de pontos será enviada à Nivelo pela **Submarino Viagens**, no montante do valor dos serviços adquiridos no Site, excluídos os valores referentes a: (i) taxa de embarque, (ii) taxas e impostos, (iii) multa por não comparecimento (iv) taxas governamentais e locais (v) pagamentos com Cupom de Desconto, *gift card* e Vale-Compra, (vi) pedidos realizados por pessoa jurídica; (vii) quaisquer taxas aplicáveis à aquisição dos produtos, assim como, valores sob aquisição de seguro viagem e (viii) passagens aéreas.
5. **Validade dos Pontos:** Os Pontos oriundos desta Campanha de Incentivo terão validade de 24 (vinte e quatro) meses a contar da data de creditamento na Conta Nivelo do Participante.
6. **Prazo para Crédito de Pontos:** Os Pontos Nivelo serão creditados de acordo com a categoria do serviço de viagem: em até 30 (trinta) dias contados após o checkout do usuário no hotel ou, em caso de pacote e passagens aéreas, até 30 (trinta) dias após a viagem realizada. A **Submarino Viagens** e a Nivelo não se responsabilizam pela informação incorreta, pelo consumidor, do número de CPF.
7. **Pagamento e Acúmulo de Pontos:** Se o usuário participante realizar o pagamento de seu pedido através de: Cupom de Desconto, Vale-Compra e Gift Card, estes valores não serão considerados para efeito de acúmulo de Pontos Nivelo. Exemplo: Valor do Produto: R\$100,00; Voucher de desconto de 10%; Valor Final do Produto: R\$90,00. O acúmulo dos Pontos Nivelo será sobre o valor efetivo do pagamento em pecúnia, ou seja, sobre o valor de R\$90,00.
8. **Montante de acúmulo:** Os participantes elegíveis que cumprirem as condições deste regulamento poderão acumular de duas formas:
(i) Acúmulo Padrão: 1 (um) Ponto Nivelo a cada R\$1 (um real) em compras de aéreos nacionais para todos os Participantes, podendo ser alterado pelas Partes a qualquer tempo.
(ii) Acúmulo Especial: 2 (dois) ou mais Pontos Nivelo a cada real em Campanhas válidas por tempo determinado, conforme regras definidas na oferta.
 - 8.1. Para uma compra, o Participante somente pode acumular Pontos de uma forma. Ou Acúmulo Padrão ou Acúmulo Especial a depender das regras definidas na oferta, não sendo possível acumular Pontos nas duas modalidades.
 - 8.2. Em campanhas/ofertas que tiverem como critério a necessidade de serem assinantes do Clube Nivelo, serão elegíveis apenas os assinantes que **(i)** tiverem realizado sua adesão ao **Clube Nivelo** antes de adquirirem os serviços no *Hotsite* no período da promoção e **(ii)** permanecerem com sua assinatura ativa até o crédito dos Pontos Nivelo.
9. **Não aprovação, Cancelamento ou Devolução do Pedido:** Não serão creditados Pontos Nivelo para (i) pedidos não aprovados ou cancelados; (ii) caso de suspeita de fraude, ou ainda (iii) em hipótese de violação deste regulamento ou regulamento do Programa Nivelo.
10. **Não cumulatividade:** Esta Campanha não é cumulativa com outras promoções, bonificações ou descontos.
11. Para compras realizadas em canais não informados neste regulamento, não serão creditados Pontos Nivelo. A oferta é válida apenas para compras realizadas por meio do link: www.submarinoviagens.com.br.
12. **Responsabilidade:** A Nivelo não se responsabiliza pela qualidade e disponibilidade dos produtos e serviços oferecidos pelo Parceiro de Acúmulo. A Nivelo não se responsabiliza por informações incorretas apresentadas pelo Parceiro e/ou Participante. Cabe ao Parceiro definir a conversão de dólar para real em campanhas realizadas na paridade dólar por ponto.